



- ▶ Empirische Versorgungsforschung im Gesundheitssektor
- ▶ Monitoring der Versorgungsrealität und -qualität in der GKV und PKV unter Market Access Restriktionen
- ▶ Experten-Reports zu speziellen Themen der Versorgung
- ▶ Datenbasierte empirische Beratung, Konzept und Strategieentwicklung
- ▶ MONITORE & NAVIGATOREN im Gesundheitssektor

Ziel und Zweck des Instituts

Das ITC – Institut TakeCare wurde im Jahr 2007 als wissenschaftlich unabhängiges, empirisches Forschungsinstitut in Hamburg gegründet.

Zu den zentralen Aufgabenfeldern des Instituts gehören das Monitoring der Versorgungsrealität und -qualität in allen relevanten Behandlungssektoren der GKV und PKV. Maßgebliche Determinanten sind dabei die ökonomische Effizienz und die medizinische Effektivität der Versorgung aus der Perspektive der Patienten, also patientenrelevante Outcomes.

Die Daten zur Versorgungsrealität und -qualität werden in drei hierarchischen Ebenen erfasst:

- ⇒ Daten und Fakten über die Strukturqualität
- ⇒ Abbildung der Prozessqualität und entsprechender Key-Performance-Indikatoren
- ⇒ Darstellung der Ergebnisqualität und des Outcome der Versorgung

Das Institut verfolgt mehrere Forschungsschwerpunkte:

- Die empirische Fundierung der Versorgungsrealität nach Sektoren und oder Indikationen
- Erfassung von Struktur-, Prozess- und Ergebnisqualität der Versorgung
- Aufdeckung von Über-, Unter- oder Fehlversorgung
- Die Herausarbeitung von Unterschieden in der Versorgungsqualität zwischen der GKV und PKV
- Die Konzeption von Benchmarkstudien und Konzepten zur Erfassung von Best-Practice-Ansätzen
- Die Identifikation und Validierung von Key-Performance-Indikatoren
- Die Erstellung von HealthCare-Mappings nach Versorgungssektoren und Indikationen

Leitung des Instituts

Wissenschaftliche Leitung

PD Dr. rer. pol. habil. Christoph von Rothkirch



cv.rothkirch@institut-takecare.de

Kaufmännische Leitung

Dr. med. Klaus-Jürgen Preuß



kj.preuss@institut-takecare.de

Ziel und Zweck des Instituts

Das Institut erhebt systematisch **Primärdaten** durch Telefon-Interviews, Mailings und schriftliche Surveys. Verfügbare **Sekundärdaten** im Gesundheitswesen werden durch Desk Research zugänglich gemacht. Das Institut veröffentlicht entsprechende nationale und internationale Publikationen.

Ein weiterer Fokus der Institutsarbeit liegt auf dem Gebiet der „**Seltenen Erkrankungen**“ sowie den zu ihrer Behandlung eingesetzten **Orphan Drugs**. Hier bietet das Institut TakeCare umfangreiche Beratungsleistungen an. Von der Entwicklung der integralen Vermarktungsstrategie über die Unterstützung der Prozessschritte im AMNOG-Verfahren, die Begleitung der Preisverhandlungen mit dem SpiBu, bis hin zur Entwicklung von MEA-Verträgen (*Market Entry Agreements*) reicht das Leistungsspektrum.

Die Bearbeitung von spezifischen Fragestellungen und die Bereitstellung sowie die Generierung klientspezifischer Lösungen zum Patienten-Marketing (Hotline) und Market Access für Arzneimittel, Medizinprodukte, Gentests und AMTPs & Companion Diagnostics im ambulanten und/oder stationären Sektor runden das Tätigkeitsfeld des Instituts ab.

Das Institut bearbeitet die medizinische Wertekette von der Prävention bis zur Hospiz-Versorgung.

Zu den Auftraggebern des Instituts TakeCare gehören öffentliche Institutionen, Organisationen im Gesundheitswesen, Kostenträger in der GKV und PKV, Leistungserbringer in der ambulanten und /oder stationären Versorgung, Patientenverbände sowie Unternehmen der Pharmaindustrie, Medizinprodukte-Hersteller oder Anbieter von Diagnostika und entsprechende Dienstleister für diese Branchen.

Forschungs-Fokus

Forschungsschwerpunkte

- Empirische Fundierung der Versorgungsrealität nach Sektoren und/oder Indikationen
- Erfassung von Struktur-, Prozess- und Ergebnisqualität der Versorgung
- Aufdeckung von Über-, Unter- oder Fehlversorgung
- Herausarbeitung von Unterschieden in der Versorgungsqualität - GKV vs. PKV
- Implikationen des AMNOG-Verfahrens für Orphan Drugs und die Versorgungsqualität der betroffenen Patienten
- Konzeption von Benchmarkstudien und von Best-Practice-Ansätzen
- Identifikation von Marktentwicklungen, Trendbrüchen und Trends
- Erarbeitung von Konzepten zur Verbesserung von Adhärenz, Compliance oder Shared-Decision-Making-Ansätzen.

Beratungs-Fokus

Beratungsschwerpunkte

- Entwicklung von strategischen RoadMaps für den Market Access & das Reimbursement in Deutschland
- Konzeption von Value Dossiers für Orphan Drugs, Medizinprodukte und ATMPs
- Konzepte zur Beantwortung von speziellen Erstattungsproblemen im ambulanten und/oder stationären Sektor
- Hotline für unterschiedliche Fragestellungen
- Konzeption von Stakeholder Mappings und Programmen
- Konzeption von Tarifen und/oder Versorgungskonzepten für die GKV/PKV
- Multidimensionale Pricingstudien in Deutschland und der EU
- Strategische Workshops unter Einsatz der folgenden NAVIGATOREN:
 - Market Access ATMPs & Companion Diagnostics
 - Market Access Orphan Drugs

Dienstleistungen und Services

Das ITC - Institut TakeCare bietet folgende Dienstleistungen an:

- ◆ Die Erstellung von MONITOREN für spezifische Versorgungsbereiche
- ◆ Die Erstellung von Reports zur Versorgungsqualität nach Sektoren oder Indikationen
- ◆ Die Erstellung von Outcome-Reports nach Sektoren oder Indikationen
- ◆ Die Erstellung von NAVIGATOR Experten-Reports
- ◆ Die Erstellung von Benchmark-Studien, Best-Practice-Konzepten oder Key-Performance-Indikatoren
- ◆ Compliance-Studien, Adhärenz-Strategien und SDM-Konzepte
- ◆ Gesundheitsökonomische Marktanalysen und Trendszenarien
- ◆ Empirische Pricing-Studien für Arzneimittel und Medizinprodukte
- ◆ Zufriedenheitsbefragungen von Patienten und Versicherten
- ◆ Konzeption und Organisation von Surveys zu relevanten Gesundheitsfragen
- ◆ Konzeption und Organisation von Workshops, Training & Coaching sowie Seminaren zu spezifischen Fragestellungen

Die Erstellung und Realisierung erfolgt durch die wissenschaftlichen Fachkräfte des Institutes sowie über die kooperierenden wissenschaftlichen Einrichtungen, wie Universitäten und Hochschulen. In Abhängigkeit von der Fragestellung wird ein interdisziplinärer Ansatz sichergestellt, um die bestmögliche methodische Qualität zu erreichen.

Spezielle Angebote des Instituts

Transparenzdaten - MONITORE

Die MONITOR-Reihe des Instituts TakeCare umfasst detaillierte Informationen, Daten und Fakten sowohl zu den relevanten Kostenträgern (GKV + PKV) als auch zu den aggregierten Leistungserbringern, wie beispielsweise Ärztenetze oder Medizinische

Versorgungszentren. MONITORE sind aktuell, neutral und in verlässlicher Qualität. Sie sind als PDF oder als Datenbank erhältlich. Diese Transparenzdaten sind unerlässlich, um strategische und operative Entscheidungen substantiell zu fundieren.

NAVIGATOR Experten-Reports

NAVIGATOR Experten-Reports sind ein innovatives Informationsangebot des Instituts TakeCare. Durch die interaktive Menüführung und die hierarchische Struktur der NAVIGATOR Experten-Reports ist es möglich, sich selektiv und gezielt in einem breiten wie tiefen Informationsfeld zu bewegen. Insbesondere die zielgerichtete Kommunikation von relevanten Inhalten ist bei einer komplexen und tieferschichtigen Datensammlung von

entscheidender Bedeutung.

Aktueller NAVIGATOR Experten Report:

Der Markt für Orphan Drugs, Rahmenbedingungen, Gesetzesgrundlagen, Determinanten, Perspektiven sowie Trends und Szenarien bis 2020.

Erscheint im 2. Quartal 2016

Markt- und Trend-Research, Surveys und Szenarien

Das Institut fokussiert sich auf innovative wie evidenzbasierte Marktforschung und innovative Trend-Research für unterschiedliche Versorgungssegmente und für einzelne Indikationen oder Erkrankungen.

Darüber hinaus bieten wir die Erstellung und Modellierung von spezifischen Szenarien für die Entwicklung in ausgewählten Versorgungssegmenten an.

ACT – Academic Consulting Team

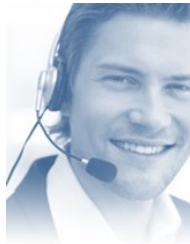
Hier geht das ITC neue Wege in der wissenschaftlichen und konzeptionellen Beratung. Das ACT Team wird projektbezogen und fokussiert auf eine spezifische Fragestellung eingesetzt.

Mitglieder des ACT sind Master-Studenten mit einem Bachelor-Abschluss an einer FH oder Universität mit gesundheitsökonomischer Fakultät. Die ACT Mitglieder haben zudem mehr als zwei Jahre operative Erfahrung in unterschiedlichen Beratungsprojekten gesammelt. Auch haben die ACT Mitglieder bereits eigenständig Reports über wissenschaftlich-empirische Fragestellungen

ACT –Academic Consulting Team

oder Publikationen zu entsprechenden Fragestellungen veröffentlicht.

Die ACT Mitglieder sprechen und schreiben auf hohem Niveau auch in Englisch, beherrschen die Software MS Word, Power Point und Excel, sowie Access und SPSS.



Das ACT Team leistet sowohl telefonische Marktforschung als auch Hotline-Support für Erstattungsfragen in der GKV und PKV.

Kooperationspartner des Instituts TakeCare

Das Institut TakeCare verfügt über ein breites und tiefes Netzwerk von Kooperationspartnern. Viele Senior Experten und erfahrene Industrie Executives stehen als Partner für die Lösung spezieller Frage-

stellungen zur Verfügung.

Mit den folgenden Institutionen und Organisation besteht eine erweiterte Kooperation:



Institut TakeCare GmbH

Alte Rabenstr. 32
D-20148 Hamburg

Tel.: +49 (0) 40 - 180 733 64

Fax: +49 (0) 40 - 854 029 129

Mobil: +49 (0) 172 - 27 00 438

Email: kj.preuss@institut-takecare.de

Web: www.institut-takecare.de